

Diplomarbeit für den Bereich Service- & Reparatur-Management

Entwicklung eines Expertensystems zur reparaturorientierten Fehler-Ursache-Erkennung.

Beschreibung

Dieses Expertensystem wird im hauseigenen Service- & Reparatur-Management verwendet und unterstützt Serviceprozesse der Consumer-Electronics-Branche.

Inhalt

- Analyse der Datenbasis mittels verschiedener statistischer Methoden, wie Regression, Bayes, neuronale Netze o.ä. (Symptom-Ursachen-Folgerung).
- Entwicklung und Einsatz verschiedener Service-Codes, u.a. standardisierter IRIS-Code.
- Technik/Tools: Microsoft SQL Server, Microsoft Business Intelligence, Microsoft C#.

Unternehmen

Die initPRO GmbH mit Sitz in Regensburg (IT-Speicher) ist ein expandierendes Software Haus mit Schwerpunkten in der Programmierung von .NET Applikationen (Web- und Client-basierend), Datenbanken und RFID. Namhafte Firmen aus Mittelstand und Industrie zählen zu unseren Kunden.

Fachbereich

Informatik und Mathematik

Anforderungen

Eingeschrieben an einer Hochschule, Motivation, Teamfähigkeit und Eigeninitiative.

Ansprechpartner: Norbert Jungbauer, Ralf Halbritter

Email: info@initpro.de

Telefon: +49 (0) 941 / 604889 -851

+49 (0) 941 / 604889 -853

Web: www.initpro.de
